
**Система регистрации и записи
телефонных переговоров
«SpyRecord»**

**Техническое описание Руководство по
установке и эксплуатации**



Д-ТП-0104, Д-ТП-0105, Д-ТП-0106
(ФАС РФ 21.05.2007)

Содержание

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Назначение системы..... | 3 |
| 2 | Общий вид системы | 4 |
| 3 | Адаптеры SpyRecord A/AT (аналоговые телефонные линии) | 4 |
| 3.1 | Назначение | 4 |
| 3.2 | Технические характеристики | 5 |
| 3.3 | Системные требования..... | 5 |
| 3.4 | Комплектация..... | 6 |
| 3.5 | Подключение к линии | 6 |
| 4 | Адаптеры SpyRecord ISDN E1-S (поток E1, линии ISDN PRI 2048 Кбит/с) | 7 |
| 4.1 | Назначение | 7 |
| 4.2 | Технические характеристики | 7 |
| 4.3 | Системные требования..... | 8 |
| 4.4 | Комплектация..... | 8 |
| 4.5 | Подключение к линии | 8 |
| 5 | Установка драйвера и программы | 9 |
| 6 | Запуск программы | 10 |
| 7 | Работа с комплексом записи..... | 10 |
| 8 | Техника безопасности | 10 |
| 9 | Хранение и транспортировка | 11 |
| 10 | Гарантийные обязательства..... | 11 |
| 11 | Рекламация | 11 |
| 12 | Информация о производителе..... | 11 |

1 Назначение системы

Система SpyRecord предназначена для регистрации и многоканальной записи телефонных разговоров на персональный компьютер, а также для записи звуковой информации с линейных выходов аудио- и радиоаппаратуры, активных микрофонов и других источников звукового сигнала.

Основные функции системы:

- запись телефонных разговоров с аналоговых линий и потоков E1;
- запись звука с других источников аналогового звукового сигнала;
- регистрация даты и времени начала и длительности разговора;
- определение входящего и исходящего номера абонента, определение региона и имени абонента по справочникам;
- поиск по фильтру и прослушивание необходимых записей;
- цифровое сжатие аудиоданных;
- доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- контроль состояния телефонной линии: разрыв, ожидание, разговор;
- регистрация неотвеченных вызовов;
- автоматическая регулировка уровня записи (позволяет одинаково хорошо слышать собеседников на разных концах провода);
- ведение журнала событий и предупреждение персонала в случаях сбоя работы;
- интеграция со сторонним программным обеспечением средствами SDK.

Пользователями системы могут быть гражданские диспетчерские службы: энергетики, коммунального хозяйства, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, различные коммерческие организации, где предусмотрена регистрация и запись проводимых переговоров.

Благодаря использованию SpyRecord становится возможным:

- автоматизация работы диспетчерских служб;
- ведение базы телефонных заказов;
- разрешение конфликтов с клиентами;
- регистрация и запись важных телефонных звонков и конференций;
- снижение затрат на междугородные разговоры;
- повышение трудовой дисциплины и уровня безопасности.

ВАЖНО!

Система SpyRecord не предназначена для негласного получения информации.

В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством.

В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

2 Общий вид системы

Система SpyRecord схематично изображена на Рисунке

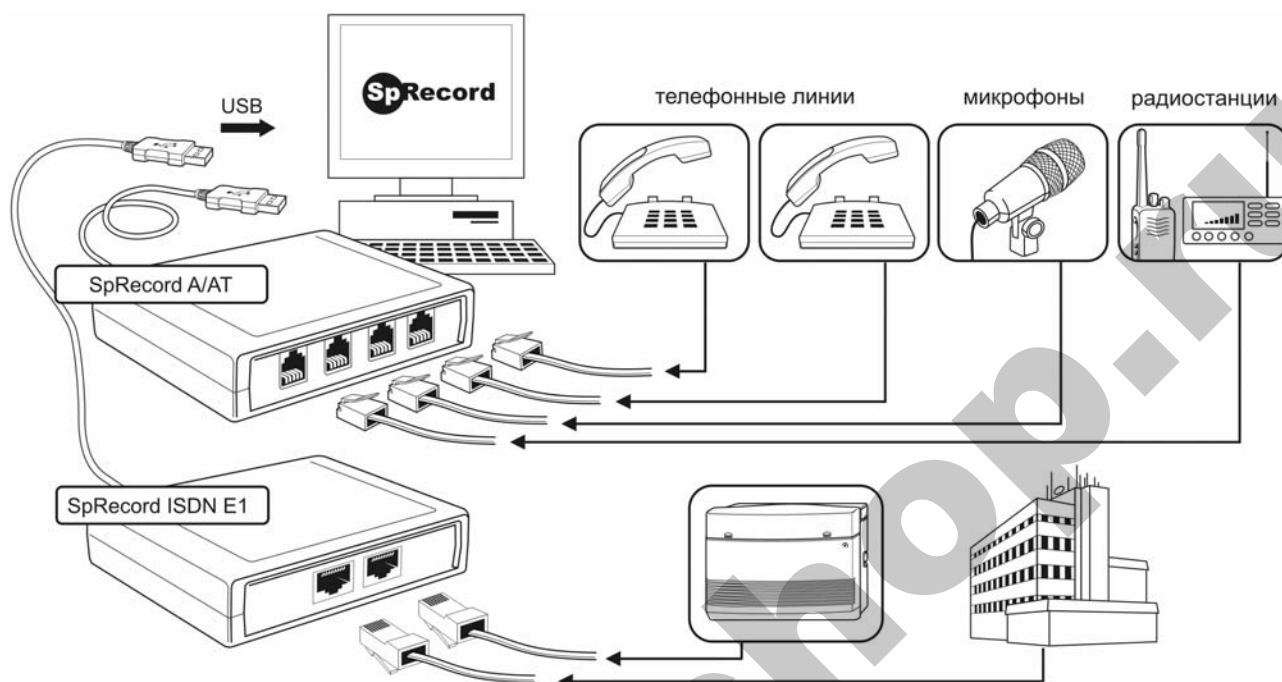


Рисунок 2.1 Система SpyRecord.

В зависимости от используемого оборудования система может вести запись потоков E1, аналоговых телефонных линий, источников аналогового звукового сигнала (линейные выходы радиоаппаратуры, радиостанции, активные микрофоны).

3 Адаптеры SpyRecord A/AT (аналоговые телефонные линии)

3.1 Назначение

Адаптеры серий А и АТ предназначены для записи телефонных разговоров с аналоговых телефонных линий. Они имеют один или несколько разъемов RJ11 для подключения к телефонным линиям и USB-порт для подключения к компьютеру.

Адаптеры серии АТ позволяют производить замыкание шлейфа телефонной линии, набирать телефонный номер в импульсном и тоновом режимах и выдавать в линию произвольные звуковые данные.

3.2 Технические характеристики

Технические характеристики адаптеров серии А и АТ приведены в Таблице 3.2.1.

Таблица 3.2.1
Технические характеристики адаптеров серий А и АТ.

| | |
|--|-------------------|
| Напряжение питания от USB-порта | 5 В |
| Потребляемая мощность | Не более 750 мВт |
| Максимальная амплитуда входного сигнала | 1,7 В |
| Предельный уровень напряжения на стыке с телефонной линией | 230 В |
| Номинальный диапазон входного сигнала | -50 дБ ... +10 дБ |
| Модуль входного электрического сопротивления на частоте 1кГц | Не менее 10 кОм |
| Электрическое сопротивление постоянному току | Не менее 200 кОм |
| Уровень собственных шумов и помех | Не более -50 дБ |
| Защищенность от переходных помех между каналами | 70 дБ |
| Рабочий диапазон частот | 250-3500 Гц |
| Частота дискретизации | 11025 Гц |
| Рабочий диапазон температур | +5 °С...+40 °С |

3.3 Системные требования

Системные требования для записи аналоговых телефонных линий перечислены в Таблице 3.3.1.

Таблица 3.3.1
Требования к оперативной памяти и процессору для записи аналоговых телефонных линий.

| Показатель | Значение | | | | |
|------------------------------|----------|---------|----------|----------|----------|
| | до 8 | до 16 | до 32 | до 64 | до 128 |
| Количество линий | до 8 | до 16 | до 32 | до 64 | до 128 |
| Частота процессора | 400 МГц | 700 МГц | 1200 МГц | 2000 МГц | 3000 МГц |
| Свободная оперативная память | 64 МБ | 64 МБ | 128 МБ | 256 МБ | 512 МБ |
| Портов USB | 1 | 2 | 4 | 8 | 16 |
| Контроллеров USB | 1 | 1 | 2 | 3 | 6 |

3.4 Комплектация

Комплектация зависит от количества линий адаптера и приведена в Таблице 3.4.1.

Таблица 3.4.1

Комплектация системы в зависимости от варианта исполнения.

| Наименование | Вариант исполнения | | | | |
|------------------------------|--------------------|---------|-----|----|----|
| | A1, AT1 | A2, AT2 | AT4 | A4 | A8 |
| Адаптер SpyRecord | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Телефонный удлинитель 0,2 м. | - | - | - | 4 | 8 |
| Телефонный удлинитель 1,8 м. | 1 | 2 | 4 | 4 | 8 |
| Телефонный разветвитель | - | - | - | 4 | 8 |
| Телефонный двойник | 1 | 2 | 4 | - | - |
| Кабель USB 2.0 A-B 1,8 м. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Компакт-диск SpyRecord | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Документация | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

3.5 Подключение к линии

Подключение телефонных линий к адаптеру производится через стандартные шестиконтактные разъемы для вилок RJ-11 параллельно телефонному аппарату, как показано на рисунке 3.5.1.

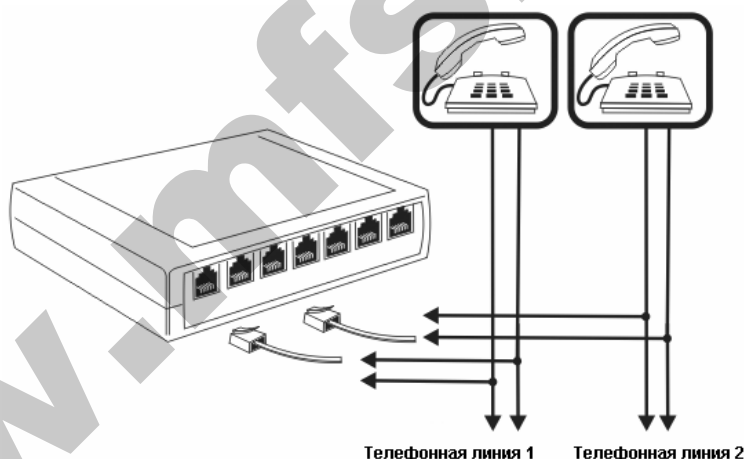


Рисунок 3.5.1. Подключение адаптера к телефонной линии.

Подключение телефонной линии производится к средним контактам разъема (также как у телефонов, модемов, факсов).

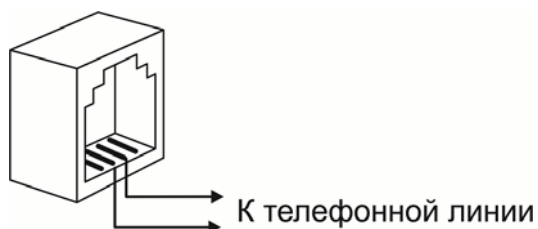


Рисунок 3.5.2 Подключение телефонной линии.

Для подключения адаптера и телефонного аппарата к телефонной линии используется телефонный разветвитель.

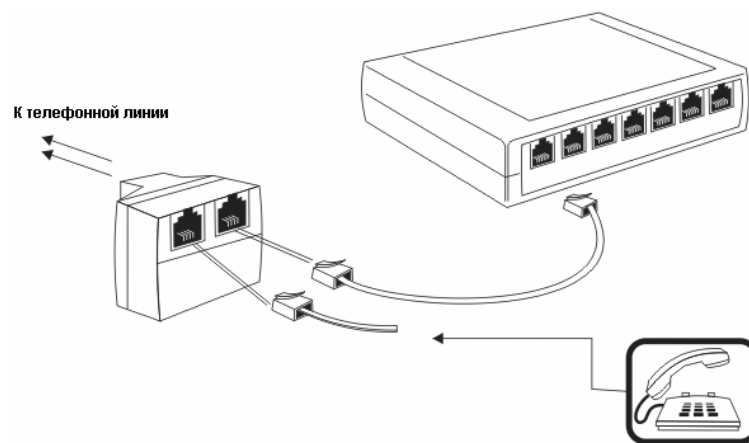


Рисунок 3.5.3 Использование телефонного разветвителя.

Для подключения адаптера к персональному компьютеру используется стандартный кабель USB A-B.

4 Адаптеры SpyRecord ISDN E1-S (поток E1, линии ISDN PRI 2048

4.1 Назначение

Адаптеры серий ISDN E1-S предназначены для записи телефонных разговоров с потоков E1 (линий ISDN PRI 2048 Кбит/с). Они имеют два разъема RJ45 для подключения к линии и два USB-порта для подключения к компьютеру.

4.2 Технические характеристики

Адаптер серии ISDN E1-S содержит два порта первичного интерфейса ISDN PRI (2048 Кбит/с), выполненных в соответствии со спецификациями ITU-T I.431 и G.703, питание от USB-порта, максимальный ток 250 мА, рабочий диапазон температур от +10 °С до +40 °С.

4.3 Системные требования

Системные требования для записи потоков E1 перечислены в Таблице 4.3.1.

Таблица 4.3.1

Требования к оперативной памяти и процессору для записи потоков E1.

| Показатель | Значение | | |
|------------------------------|----------|----------|----------|
| | 1 | 2 | 4 |
| Количество линий | 1 | 2 | 4 |
| Частота процессора | 900 МГц | 1600 МГц | 2800 МГц |
| Свободная оперативная память | 128 МБ | 256 МБ | 512 МБ |
| Портов USB | 2 | 4 | 8 |

4.4 Комплектация

В комплект адаптера серии ISDN E1-S входят:

- адаптер SpyRecord ISDN E1-S;
- удлинитель перекрестный 1,8 м.;
- кабель USB 2.0 A-B 1,8 м.;
- компакт-диск SpyRecord;
- документация.

4.5 Подключение к линии

Подключение адаптера к линии производится последовательно через стандартные восьмиконтактные разъемы RJ-45.

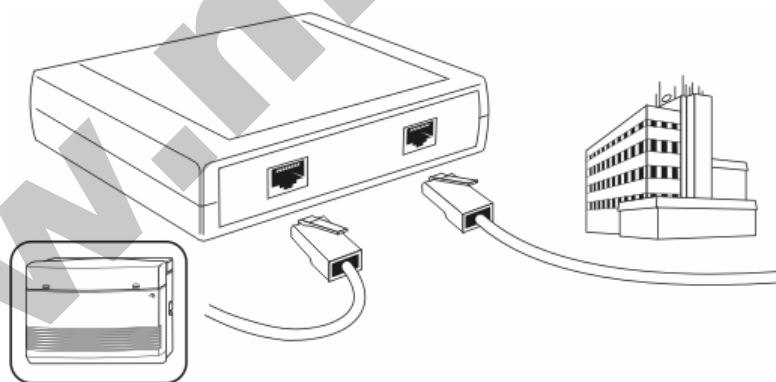


Рисунок 4.5.1. Подключение адаптера SpyRecord ISDN E1-S к линии потока E1.

В качестве кабеля необходимо использовать витую пару пятой категории с сечением не менее AWG26, рекомендуется AWG24.

Назначение контактов портов указано на панели адаптера.

Для подключения адаптера к персональному компьютеру используется два стандартных кабеля USB A-B.

5 Установка драйвера и программы

Для установки и работы программного обеспечения требуется персональный компьютер с операционной системой Windows 2000 SP4, XP, 2003, Vista или 7, звуковой картой и приводом CD-ROM.

Для установки драйвера для адаптеров SpyRecord вставьте компакт-диск в привод CD-ROM. Появится окно программы **Установка SpyRecord**.



Рисунок 5.1. Установка драйвера адаптеров и программы SpyRecord.

Если окно не появилось, то откройте компакт-диск через проводник Windows и запустите файл **autorun.exe**.

Нажмите кнопку **Установить драйвер адаптеров** и дождитесь пока программа установки завершит выполнение.

Нажмите кнопку **Установить SpyRecord** для установки стандартной версии программы или кнопку **Установить SpyRecord для MS SQL** для установки SQL-версии программы. Далее следуйте указаниям мастера установки.

6 Запуск программы

После установки программы нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Программы / SpyRecord 3 / SpyRecord 3**. В результате должна запуститься оболочка администрирования.

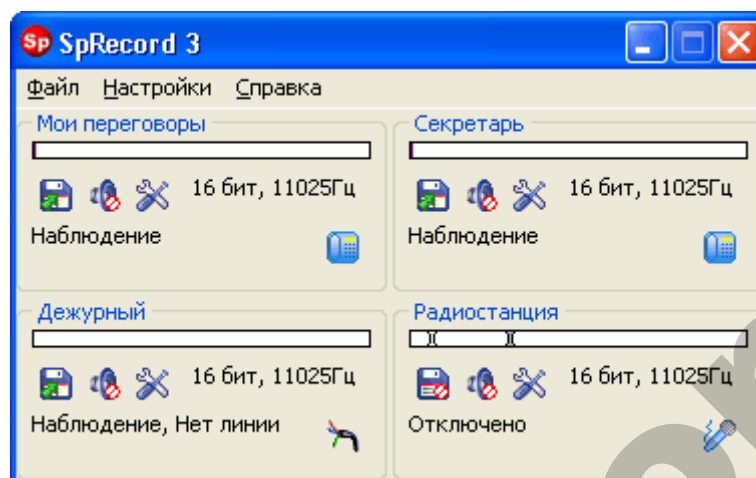


Рисунок 6.1. Оболочка администрирования.

В случае, когда главное окно оболочки администрирования не содержит окон состояния каналов, необходимо убедиться, что адаптер подключен к USB-порту и драйвер установлен.

7 Работа с комплексом записи

Описание работы системы, ее функций и возможностей находится в справке, которая доступна сразу после установки программы. Для просмотра справки выберите пункт **Справка** и подпункт **Вызов справки** в меню оболочки администрирования или программы просмотра звукозаписей.

Используйте кнопки навигации для просмотра интересующей справочной информации.

8 Техника безопасности

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы адаптера;
- не допускайте механических воздействий на адаптер, способных повредить изделие;
- не допускайте пролива жидкости на адаптер;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать адаптер;
- перед подключением адаптера к компьютеру и телефонной линии необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен;
- для защиты от скачков напряжения рекомендуется использовать устройства защиты от грозовых и электростатических разрядов и отключать адаптер от линий во время грозы.

Не соблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.

9 Хранение и транспортировка

Адаптеры SpyRecord подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от $-50\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$, относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

10 Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие системы заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

11 Рекламация

В случае неисправности изделия потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.