



Следите за важным.  
По всему миру.



## **ГдеМои М3** **GPS/ГЛОНАСС МАЯК**

Руководство по эксплуатации

[Артикул модели GL50B]

## СПАСИБО ЗА ВЫБОР!

Благодарим Вас за доверие к продукции ГдеМои!

Ассортиментная линейка ГдеМои по праву занимает лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Продукты этой марки отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии 8-800-3333-101 (бесплатно по России) или Email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)

**EAC**

Произведено по заказу ГдеМои в КНР. Предприятие-изготовитель "Queclink Wireless Solutions Co., Ltd."; адрес: КНР, Шанхай, округ Ксуху, улица Тианжоу, 99, строение 9, офис 501. Уполномоченная организация в РФ ООО «Спутник-техника» ОГРН 1086671019357; адрес: Москва, Холодильный пер., дом 3, корпус 1 строение 2, офис 2108, тел. 7 (495) 223-04-27.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Общее описание .....</b>	<b>4</b>
Особенности модели.....	4
Технические характеристики .....	5
Комплектация.....	6
<b>Подготовка и установка .....</b>	<b>7</b>
Установка SIM-карты .....	7
Включение и отключение трекера.....	8
Настройка режимов работы.....	9
Светодиодные индикаторы.....	10
<b>Выбор места установки.....</b>	<b>11</b>
<b>Поддержка.....</b>	<b>12</b>
Устранение неполадок.....	12
Меры безопасности.....	13
Служба технической поддержки.....	13
Гарантийный талон.....	13

## ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

**ГдеМои М3** – портативный спутниковый GPS/ГЛОНАСС маяк с возможностью работы до 3-х лет от встроенной батареи.

Устройство идеально подходит для защиты автомобиля от угона, а также для использования в качестве маячка для отслеживания посылок, грузов и других подвижных объектов.

### Особенности модели

- ✓ Компактный размер и малый вес
- ✓ Технология Assisted GPS (A-GPS)
- ✓ Настраиваемая частота обновления местонахождения от 1 минуты до 24 часов
- ✓ Автономная работа до 3-х лет от встроенной литий-диоксид марганцевой батареи, которая имеет малый саморазряд - 1% в год
- ✓ Примерное местонахождение по сотовым станциям, когда спутниковые сигналы недоступны (LBS)

## Технические характеристики

### Размер и вес

- Габариты: 42x47x17 мм
- Вес: 42 г

### GPS/ГЛОНАСС

- Встроенная ГЛОНАСС/GPS антенна
- Точность определения координат 3-25 метров
- Технология Assisted GPS (A-GPS)

### GSM

- Встроенная GSM антенна
- Диапазон: 900/1800 МГц
- GPRS multi-slot class 10

### Аппаратные средства:

- Хранение до 98000 точек маршрута во встроенной памяти (при нахождении вне зоны GSM-покрытия)

### Контроль событий:

- Начало движения
- Вход и выход из гео-зон
- Низкий заряд батареи

### Заряд батареи

- Встроенная Li-MnO<sub>2</sub> батарея, 2400 мА\*h
- Продолжительность автономной работы:
  - Постоянное соединение с сервером – до 7 дней
  - С переходом в режим глубокого сна – до 3 лет

Указанные значения могут варьироваться в зависимости от температуры, условий приема сигнала

### Окружающая среда

Температура эксплуатации -20..+60°C

*Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.*

## Внешний вид



## Комплектация

- GPS-трекер
- Комплект подключения к сервису наблюдения ГдеМои с SIM-картой
- Руководство пользователя

## ПОДГОТОВКА И УСТАНОВКА

### Установка SIM-карты

Для связи GPS-трекера с сервером мониторинга используется GSM-сеть, главным образом GPRS/EDGE-канал связи. В комплекте с GPS-трекером поставляется SIM-карта формата Micro, которая работает на всей территории России на базе сети МТС. Использование этой SIM-карты включено в пакет платных услуг сервиса мониторинга «ГдеМои». Отдельно пополнять ее баланс не нужно – достаточно следить за балансом учетной записи в системе мониторинга. Никаких дополнительных действий с комплектной SIM-картой производить не требуется.

Если вы хотите использовать собственную SIM-карту (приобретенную отдельно у любого GSM-оператора), то:

- SIM-карта должна быть формата Micro;
- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- в пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены: прием/отправка SMS-сообщений и GPRS-интернет;
- при необходимости использования терминала за границей, подключите услуги роуминга.



Установите SIM-карту в слот срезанным углом наружу, как показано на рисунке. После щелчка SIM-карта зафиксирована в слоте.

## Включение/отключение трекера

Включение и отключение GPS-трекера производится тумблером, расположенным рядом со слотом SIM-карты.

Для того, чтобы **включить** GPS-трекер, расположите устройство как на рисунке и переведите тумблер **вправо**.

Для того, чтобы **отключить** GPS-трекер, расположите устройство как на рисунке и переведите тумблер **влево**.





## Настройка режимов работы

Управление режимами работы трекера осуществляется через наглядный WEB-интерфейс системы наблюдения ГдеМои.

Устройство ГдеМои М3 имеет два режима работы: «Постоянное соединение с сервером» и «С переходом в режим глубокого сна»:

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Режим мониторинга' (Monitoring Mode) configuration interface. Each window has a title bar with the text 'Режим мониторинга' and standard window control icons. The left window shows the 'Постоянное соединение с сервером' (Constant connection to server) option selected with a radio button. Below it, the 'С переходом в режим глубокого сна' (Transition to deep sleep mode) option is unselected. A label 'Обновлять GPS-местоположение каждые:' is followed by a dropdown menu showing '5 минут'. A blue 'Сохранить' (Save) button is at the bottom right. The right window shows the 'С переходом в режим глубокого сна' option selected. The 'Постоянное соединение с сервером' option is unselected. The 'Обновлять GPS-местоположение каждые:' label is followed by a dropdown menu showing '1 час' and a 'начиная с:' (starting at) field with '12 : 00'. A blue 'Сохранить' button is at the bottom right.

1. **ПОСТОЯННОЕ СОЕДИНЕНИЕ С СЕРВЕРОМ.** Данный вариант предусматривает постоянное соединение с сервером системы мониторинга «ГдеМои» по GSM/GPRS каналу. Это необходимо для удаленной конфигурации устройства или обновления программного обеспечения до актуальной версии.

Параметр «Обновлять GPS-местоположение каждые» задает временной интервал, через который устройство будет обновлять местоположение по GPS и передавать их на сервер системы наблюдения.

Время автономной работы в режиме постоянного соединения с сервером – до 7 суток, в зависимости от установленного интервала, который варьируется от 1 до 1000 минут.

2. **С ПЕРЕХОДОМ В РЕЖИМ ГЛУБОКОГО СНА.** Данный вариант предусматривает нахождение устройства преимущественно в спящем режиме, «пробуждаясь» по заданному расписанию – для отчета о текущем местонахождении и получения новых команд от сервера.

Параметр «Обновлять GPS-местоположение каждые» задает временной интервал, через который устройство будет выходить из режима сна, чтобы определить текущие координаты по GPS и передать их на сервер системы наблюдения. С помощью параметра «Начиная с» можно задать время, с которого устройство будет работать по новому интервалу. Это позволит настроить режим работы так, чтобы устройство включалось и обновляло свое местоположение в нужное Вам время.

Время автономной работы с переходом в режим глубокого сна – до 3 лет, в зависимости от установленного интервала, который варьируется от 1 до 24 часов.

## Светодиодные индикаторы

Устройство имеет красный индикатор, который находится на нижней части устройства. В процессе работы индикатор показывает текущий режим работы и состояние устройства.

Индикатор	Состояние	Значение
Красный	Мигает 1 раз в секунду	Устройство включено
	Мигает 1 раз в секунду в течении 30 секунд	Подключение к сети интернет по GPRS-каналу
	Мигает 1 раз в секунду в течении 5 минут и затем гаснет	SIM-карта установлена неправильно или она неисправна

**Примечания:** Для успешного подключения к GSM-сети и захвата ГНСС сигнала может потребоваться некоторое время, обычно 1-2 минуты. При этом должны обеспечиваться базовые условия приема этих сигналов: нахождение в зоне уверенного приема сигнала GSM-сети и открытое пространство для надежного приема спутниковых сигналов (для этого трекер нужно разместить на улице).

## ВЫБОР МЕСТА УСТАНОВКИ

В случае скрытой (потайной) установки маяка (в салоне автомобиля, внутри груза) необходимо обеспечить возможность надежного приема спутниковых сигналов ГНСС. В противном случае местонахождение может быть определено только приблизительно, по сигналам базовых станций сотовой связи.

Для этого избегайте мест, экранированных металлом. Предпочтительно установить маяк так, чтобы направление от него к небу не было закрыто металлическими и массивными деталями. Место установки должно исключать попадание влаги в корпус.



**Запомните (запишите) номер IMEI.** Этот уникальный номер устройства указан на наклейке внутри корпуса и будет необходим при активации устройства в системе наблюдения.

## Устранение неполадок

Неполадка	Вероятные причины	Решение
В процессе активации не происходит первого подключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не подключен аккумулятор</li> <li>• Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта</li> <li>• Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» (индикаторы были выключены)</li> <li>• SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код</li> <li>• При активации неверно введен IMEI - номер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить индикацию</li> <li>• Проверить корректность установки SIM-карты</li> <li>• Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> <li>• Проверить баланс SIM-карты</li> <li>• Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> </ul>
Устройство на связи с сервером, но в системе имеет статус «Не наблюдается»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сигнал ГНСС экранируется металлическими поверхностями</li> <li>• Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием ГНСС-сигнала</li> <li>• Прибор находится в «режиме сна»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поменять место расположения устройства или ориентацию</li> <li>• Подождать, когда объект выедет на открытое пространство</li> <li>• Обновление местонахождения производится с установленным интервалом</li> </ul>
Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга</li> <li>• Разрядились элементы питания</li> <li>• SIM-карта заблокирована</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM</li> <li>• Проверить индикацию прибора, заменить элементы питания</li> <li>• Проверить состояние баланса</li> </ul>

## Меры безопасности

- Используйте изделие строго в соответствии с данным руководством по эксплуатации
- Не используйте прибор если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом
- Не используйте изделие при экстремальных температурах (за пределами, указанных в технических характеристиках)
- Не храните изделие во влажных и загрязненных местах
- Избегайте попадания влаги в устройство
- Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ГдеМои

## Служба технической поддержки

Телефон: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)

Email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)

Web-сайт: [www.gdemoi.ru](http://www.gdemoi.ru)

## Гарантийный талон

Ограниченная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи. Товар сертифицирован по системе ГОСТ-Р и имеет заключение РЧЦ о соответствии требованиям ГКРЧ.

Серийный номер / IMEI	
Дата продажи	
Штамп магазина	